

ナカトミショップお客様 各位

2026年8月25日

不正アクセス発生に関わるお詫びとお知らせ

平素はナカトミショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が運営するサイトにおいて第三者による不正アクセスが判明いたしました。

ナカトミショップの保有する個人情報の一部流出が懸念されたため、ネットワーク等の稼働を停止しており、事実実態を正確に把握するため外部専門機関に依頼し調査を行っています。

なお、現時点では流出についての詳細は判明しておらず、判明次第お客様への詳細な対応方針ならびに再発防止策についてご案内させていただく予定でございますが、クレジットカードによるお支払いをされたお客様におかれましては、身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。お心当たりのない不審な利用がございましたらカード発行会社までご連絡をお願いいたします。それ以外の件についてのお問い合わせは全て下記までいただきますようお願いいたします。

【個人情報漏洩に関するお問い合わせ窓口】

メール：shopquery@nakatomi-sangyo.com

※本窓口へのメールには、クレジットカード番号、セキュリティコード、パスワード等の機密情報を記載しないでください。

以上